

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alexandra Rampitsch · Ernährungsberatung

§ 1

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen **Alexandra Rampitsch, Ernährungsberatung** (im Folgenden: Anbieterin), Prebl 71, 9461 Prebl, Österreich, email: office@alexrampitsch.at, und ihren Klientinnen (im Folgenden: Kundin).

Die AGB gelten für folgende Leistungen:

- individuelle 1:1 Ernährungsberatungen (online via Video-Call)
- online-Workshops
- Minikurse/Videokurse (digitale Inhalte)
- Fortbildungen (online)

Abweichende Bedingungen der Kundin werden nicht anerkannt, sofern die Anbieterin nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt. Alle Angebote richten sich ausschließlich an volljährige Personen.

Medizinischer Hinweis

Wichtiger Hinweis: Die Leistungen der Anbieterin stellen keine medizinische Diagnose, Behandlung oder Therapie dar und ersetzen nicht die ärztliche Betreuung. Die Inhalte dienen der allgemeinen Information sowie der Unterstützung eines gesundheitsfördernden Lebensstils.

§ 2

Angebote und Leistungsbeschreibungen

Die Darstellung der Angebote auf der Website stellt kein rechtlich verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Buchung. Leistungsbeschreibungen haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

Die Anbieterin behält sich vor, Inhalte, Materialien und Termine aus organisatorischen oder inhaltlichen Gründen anzupassen. Wesentliche Änderungen werden der Kundin rechtzeitig mitgeteilt.

§ 3

Vertragsabschluss und Anmeldung

Der Vertrag kommt durch die Buchung der Kundin (z. B. über das Buchungsformular oder per email) und die schriftliche Bestätigung durch die Anbieterin zustande. Jede Anmeldung ist verbindlich. Mit der Anmeldung bestätigt die Kundin, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Alle Angebote sind personenbezogen und nicht übertragbar.

§ 4

Preise und Zahlungsmodalitäten

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen österreichischen Umsatzsteuer. Enthaltene Leistungen (z. B. PDF-Unterlagen, Rezepte, Zugang zur WhatsApp-Gruppe) sind im jeweiligen Angebotspreis inkludiert, sofern nicht anders angegeben.

Rechnungen sind sofort nach Rechnungserhalt fällig. Der Zugang zu digitalen Inhalten oder die Terminbestätigung erfolgt nach Zahlungseingang. Bei Zahlungsverzug behält sich die Anbieterin vor, den Zugang zu Inhalten oder Terminen bis zum Zahlungseingang zu sperren.

Über alle geleisteten Zahlungen erhält die Kundin eine steuerlich verwendbare Rechnung. Fortbildungskosten können unter bestimmten Voraussetzungen steuerlich geltend gemacht werden.

§ 5

Absagen und Stornierungen

1:1 Ernährungsberatungen

Die Absage eines Termins hat schriftlich zu erfolgen (z.B. über das Buchungsformular, email, SMS oder WhatsApp). Eine kostenfreie Absage ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

Wichtig

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen ohne Ankündigung wird das Honorar zu 100 % fällig. Ausgenommen sind Absagen aufgrund akuter Krankheit, die glaubhaft gemacht werden kann.

online-Workshops

Stornierungen sind schriftlich zu melden. Es gelten folgende Stornobedingungen:

- Stornierung mehr als 14 Tage vor Kursbeginn: Rückerstattung 100 %
- Stornierung 7-14 Tage vor Kursbeginn: Rückerstattung 50 %
- Stornierung weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: keine Rückerstattung

Die Teilnahme kann bis zum Kursbeginn kostenfrei auf eine andere Person übertragen werden.

Fortbildungen

Für Fortbildungen gelten folgende Stornobedingungen:

- mehr als 5 Wochen vor Beginn: 30 % der Gesamtkosten
- 4 Wochen vor Beginn: 50 % der Gesamtkosten
- 3 Wochen vor Beginn: 70 % der Gesamtkosten
- 1 Woche oder weniger: 100 % der Gesamtkosten

Eine Nichtteilnahme an einzelnen Modulen oder der vorzeitige Ausstieg aus einer Fortbildung entbindet nicht von der Zahlungspflicht.

§ 6

Rücktrittsrecht bei digitalen Inhalten

Für digitale Inhalte (Minikurse, Videokurse, herunterladbare Materialien), die nach der Buchung sofort zur Verfügung gestellt werden, erlischt das gesetzliche Rücktrittsrecht gemäß § 18 Abs. 1 Z 11 FAGG mit Beginn der Lieferung, sofern die Kundin ausdrücklich zugestimmt hat.

Für Online-Workshops und Fortbildungen, die noch nicht begonnen haben, besteht ein 14-tägiges Rücktrittsrecht ab Vertragsabschluss.

§ 7

Absagen seitens der Anbieterin

Die Anbieterin behält sich vor, Termine oder Kurse aus organisatorischen Gründen (z. B. Krankheit, zu geringe Teilnehmerzahl) abzusagen oder zu verschieben. Die Kundin wird unverzüglich informiert.

Bei einer Absage durch die Anbieterin wird die Teilnahmegebühr vollständig und ohne Abzug erstattet. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

§ 8

Anwesenheit und Abschluss bei Fortbildungen

Für den erfolgreichen Abschluss einer Fortbildung ist eine Mindestanwesenheit von 80 % erforderlich. Ein Zertifikat wird nur ausgestellt, wenn alle Voraussetzungen erfüllt sind. Versäumte Module können auf Wunsch kostenpflichtig nachgeholt werden.

§ 9

Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle Inhalte der Anbieterin (Videos, Skripten, PDFs, Rezepte, Texte, Grafiken) sind urheberrechtlich geschützt. Die Kundin erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlich-privaten Gebrauch.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung der Inhalte – auch auszugsweise – ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Anbieterin nicht gestattet. Die Teilnahme an einer Veranstaltung berechtigt nicht zur Weitergabe der Inhalte an Dritte.

§ 10

Haftung

Die Inhalte der Anbieterin dienen ausschließlich der allgemeinen Information und Wissensvermittlung. Die Umsetzung der vermittelten Inhalte erfolgt eigenverantwortlich. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Anwendung der bereitgestellten Informationen entstehen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

Die Anbieterin übernimmt keine Haftung fuer die Aktualität, Vollständigkeit oder Richtigkeit der bereitgestellten Informationen sowie dafür, dass die erworbenen Kenntnisse für bestimmte berufliche oder wirtschaftliche Zwecke geeignet sind.

§ 11

Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der DSGVO und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG). Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung unter www.alexrampitsch.at zu entnehmen.

§ 12

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle unwirksamer Regelungen tritt die gesetzliche Regelung.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingende Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Anbieterin. Vertragssprache ist Deutsch.

Kontakt

Alexandra Rampitsch
Prebl 71, 9461 Prebl, Österreich
Telefon: +43 664 8596700
E-Mail: office@alexrampitsch.at
Website: www.alexrampitsch.at